

Wrocław, 21 stycznia 2026 r.

WARUNKI USŁUGI SERWISOWEJ

Wersja cennika: 1/2026. Obowiązuje od 1 lutego 2026.

Poniżej przedstawiamy warunki usługi serwisowej wykonywanej przez nasz personel serwisowy.

1. Godziny robocze

Dzienna norma czasu pracy wynosi 8 godzin od godziny 8⁰⁰ do 16⁰⁰ (od poniedziałku do piątku) oraz 40 godzin tygodniowo - aczkolwiek czas postoju będzie rozpatrywany jako godziny robocze. Opłaty są następujące:

<i>Usługa:</i>	<i>Obowiązuje:</i>	<i>Stawka:</i>
Stawka godzinowa pracy wykwalifikowanego serwisanta NATURALNA ENERGIA.plus - za każdą rozpoczętą godzinę	Poniedziałek – piątek: 7 ⁰⁰ – 22 ⁰⁰	250,00 zł
	Poniedziałek – piątek: 22 ⁰⁰ – 7 ⁰⁰	375,00 zł
	Sobota:	375,00 zł
	Niedziela i święta:	500,00 zł

2. Koszty podróży oraz zakwaterowania

Standardowo nasz personel podróżuje firmowymi samochodami.

Koszty zakwaterowania w hotelu (minimum średniej klasy) są naliczane ryczałtowo.

<i>Usługa:</i>	<i>Stawka:</i>
Godzina podróży jednego serwisanta:	130,00 zł
Koszt podróży – stawka kilometrowa:	1,50 zł
Hotel – ryczałtowana stawka za jedną noc jednego serwisanta:	300,00 zł

3. Techniczne wsparcie przez klienta

Klient powinien zagwarantować, że usługa może zostać rozpoczęta od razu po przybyciu naszego serwisu i kontynuowana bez przerwy, aż do czasu końcowego odbioru przez klienta

4. Końcowy odbiór

Po wykonanej pracy klient powinien potwierdzić roboczogodziny oraz wykonaną pracę na przedstawionym mu przez nasz serwis w siedzibie klienta protokole serwisowym

5. Płatność

Wszystkie ceny są cenami netto. Do każdej usługi doliczony zostanie ryczałtowy koszt zużycia drobnych części w wysokości 1% wartości usługi.

NATURALNA ENERGIA.plus Sp. z o.o.

53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 52A

tel. +48-71-341-02-19

<https://naturalnaenergia.plus>