

Wrocław, 1 stycznia 2024 r.

## WARUNKI USŁUGI SERWISOWEJ

Wersja cennika: 1/2024. Obowiązuje od 1 stycznia 2024.

Poniżej przedstawiamy warunki usługi serwisowej wykonywanej przez nasz personel serwisowy.

### 1. Godziny robocze

Dzienna norma czasu pracy wynosi 8 godzin od godziny 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> (od poniedziałku do piątku) oraz 40 godzin tygodniowo - aczkolwiek czas postoju będzie rozpatrywany jako godziny robocze. Opłaty są następujące:

<i>Usługa:</i>	<i>Obowiązuje:</i>	<i>Stawka:</i>
Stawka godzinowa pracy wykwalifikowanego serwisanta NATURALNA ENERGIA.plus - za każdą rozpoczętą godzinę	Poniedziałek – piątek: 7 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	<b>220,00 zł</b>
	Poniedziałek – piątek: 18 <sup>00</sup> – 7 <sup>00</sup>	<b>330,00 zł</b>
	Sobota:	<b>330,00 zł</b>
	Niedziela i święta:	<b>440,00 zł</b>

### 2. Koszty podróży oraz zakwaterowania

Standardowo nasz personel podróżuje firmowymi samochodami.

Koszty zakwaterowania w hotelu (minimum średniej klasy) są naliczane ryczałtowo.

<i>Usługa:</i>	<i>Stawka:</i>
Godzina podróży jednego serwisanta:	<b>120,00 zł</b>
Koszt podróży – stawka kilometrowa:	<b>1,50 zł</b>
Hotel – ryczałtowana stawka za jedną noc jednego serwisanta:	<b>250,00 zł</b>

### 3. Techniczne wsparcie przez klienta

Klient powinien zagwarantować, że usługa może zostać rozpoczęta od razu po przybyciu naszego serwisu i kontynuowana bez przerwy, aż do czasu końcowego odbioru przez klienta

### 4. Końcowy odbiór

Po wykonanej pracy klient powinien potwierdzić roboczogodziny oraz wykonaną pracę na przedstawionym mu przez nasz serwis w siedzibie klienta protokole serwisowym

### 5. Płatność

Wszystkie ceny są cenami netto. Do każdej usługi doliczony zostanie ryczałtowany koszt zużycia drobnych części w wysokości 2% wartości usługi.

---

NATURALNA ENERGIA.plus Sp. z o.o.

53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 52A

tel. +48-71-341-02-19

<https://naturalnaenergia.plus>